

将矛盾纠纷化解在基层、消除于萌芽；把落脚点放在“事要解决”上，真正发现并满足群众的需求，让群众得到实惠，成为基层治理的“幸福密码”。近年来，韩城市积极探索并形成网格调解、分流调解、联动调解、精专调解的“四联调解”一站式工作法，其被授予全国“新时代枫桥经验”先进典型，并入选中组部干部教育培训教材。2023年11月6日，金城街道作为全国“枫桥式工作法”入选单位代表在北京接受表彰。



韩城市金城街道湫窝社区开展“板凳会”。(资料图)

# 韩城“四联调解”解开基层治理的“幸福密码”

## “四联调解”工作法让基层矛盾“就地解决”

金城街道是韩城老城区所在地，随着城乡一体化发展和城市区域拓展，逐步从行政商业区演变成为城乡接合部。金城街道下辖17个行政村，3个村改社区，8个城市社区，常住人口6.7万人，是全市人居环境改造、征地移民搬迁的重点区域，也是古建集中、文化旅游繁华之地，人员构成复杂、人口流动性强，由此引发的征地搬迁、拆迁安置、邻里纠纷、涉法涉诉、村务管理、劳务纠纷等多类型信访矛盾问题易发多发。加之基层基础保障不充分、服务管理不精准、群众法治观念不强，导致历史问题和发展中的新问题交织叠加，对

基层社会治理能力提出了极大挑战。

这几年，金城街道党工委立足“问题和民意”两个导向，建强街道、村（社区）两级综治中心平台，充分整合各级调解力量，创新推行“四联调解”一站式工作法，分层次、分类型、分对象、多维度调处矛盾纠纷，更好地将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽，无论是信访初访化解率，还是信访积案化解率都有了本质上升，而且连续多年没有发生赴省进京非访问题，做到了“小事不出村（社区）、大事不出镇（街道）”，实现了“枫桥经验”的金城实践。

据了解，最开始的“四联调解”在金城街道就是开展“网格调解”，将微小矛盾纠纷化解在家户、村民小组；开展“分流调解”，将一般矛盾纠纷化解在村（社区）、街道站所；开展“联动调解”，将较大矛盾纠纷化解在街道、部门；开展“精专调解”，将重大矛盾纠纷化解在基层。

有人说，经验的形成并非是一条直线，而是一条曲线。

“四联调解”的形成确实如此。

随着在金城街道试用的效果日渐突出，韩城市委、政法委牵头继续进一步全面深化、

丰富了相关内容。

比如，立足于矛盾纠纷的发展规律，调动了更广更多范围的资源参与，将矛盾纠纷化解的“颗粒度”进行了进一步实化细化，对不同层次、不同类型的矛盾纠纷，实行属地管理、分级负责、归口调处，搭建起了“阶梯式”的矛盾纠纷化解体系，推动了“四联调解”的进一步精准化、精细化、高效化。真正实现了“小事不出村、大事不出镇、复杂问题不出市域”，构建了党委统筹、多方联动、全民参与、共治共建、文明法治的基层社会治理新格局，群众幸福感大大提升。

## 让邻里矛盾纠纷化解在“网格”之中

韩城市金城街道地处城乡接合部，人员结构复杂，矛盾纠纷易发多发，辖区各村、社区立足各自实际，积极探索群众互动共治方式，书院社区采取“小院茶摊会”形式，湫窝社区采取“板凳会”形式，第一时间介入邻里纠纷，根据不同问题的性质找准问题根源，做到小事不出网格，大事不出社区。

用“分流”方式以专业化解矛盾纠纷。韩城市板桥镇发挥信访矛盾“分流枢纽”职能，按照“属地、属事、自家事自家管”的原则，将村小组网格上报、群众反映的问题，进行分流、归口调解。火炬村温某与邻居多次因土地界桩问题产生纠纷。镇综治中

心根据矛盾纠纷，分流派单，将调解任务交给镇国土资源所。工作人员第一时间联系包村领导、村干部和双方当事人，进行现场办公，从专业角度讲述专业知识，并依据土地证，对纠纷界桩进行“面对面”丈量、拉线定界，让温某与邻居都认可信服，当场握手言和，用“小界梁”留住了“邻里情”。

共同发力让基层治理有深度更有温度。韩城市龙门镇立足辖区工矿企业多的现状，在村企矛盾调处中推出了“驻镇单位+人大代表+业务站所”联合调解模式。李村三组村民与村域某企业因为用地问题产生纠纷，镇综治中心组织村包联领导、自然资源局龙门所、龙门司法所、法律顾问等召开联席会议，变“独角戏”为“小合唱”，多部门协商调解，研判问题症结，制定化解措施，最终，双

方达成一致意见并签订合同，保障了村企双方利益，促进了村企和谐。

“精准快”打好强化基层治理“服务牌”。韩城市桑树坪镇位于黄龙山区，辖区面积大，人员居住分散。该镇依据村居自然分布，成立“精专调解专班”，推行“片区联合调解”模式，实施“一事一议”，进行专题“会诊”，形成重大矛盾纠纷工作台账和方案。比如，张杨沟村孙某在帮助同村村民修缮房屋过程中不幸发生意外，受伤严重，医疗费用高达25万余元，原本的友好睦邻产生了矛盾。为及时化解矛盾，镇政府组织枣庄村、张杨沟村、司法所、法律顾问、包联单位等通过会商研判，采取医疗救助、司法援助、易村互助等方式，妥善为孙某解决了医疗费用难题。

## 持续向“微改革”“微创新”要效益

坚持党建引领的各级书记亲自抓。党的领导是新时代“枫桥经验”的最大优势。韩城市尊重基层创新，坚持党委领导、党政统筹，严格落实“五级书记抓信访”制度要求，倒逼村（社区）、镇（街道）、市委三级党组织主要负责人在各自层面和管辖范围内全力破解难题、化解矛盾，实实在在为群众排忧解难，真正地把党的政治优势、组织优势和群众工作优势转化为矛盾纠纷预防化解优势。

分类分级落实责任的精准抓。源头防范矛盾风险是“枫桥经验”的重要内涵。韩城市立足矛盾纠纷多元化特征，从理顺矛盾纠纷类别层级入手，突出抓源头、抓苗头、抓人头，

细化了“四联调解”工作流程，明确了化解责任主体，形成了责任落实闭环，提升了矛盾纠纷化解精准化、精细化、高效化。

整合力量共同参与的一起抓。韩城市统筹推进综治中心平台服务功能建设，整合了镇、村、政法单位、行政单位和五老乡贤、志愿者、小区物业等各类调解力量，特别是把对群众怀有深厚感情、乐于善做群众工作的优秀党员、热心群众吸纳为矛盾纠纷预防化解中坚力量，奠定了“四联调解”的基础。

完善机制环环相扣的规范抓。完善的制度机制是落实好“枫桥经验”的根本保障。韩城市坚持把建章立制作为基础性工程，不断完善功能和程序互补衔接的有效机制，用法治思维和制度方式补短板、堵漏洞、固根本。在各个

调解环节，制定了网格化管理、民情档案一本账、村级民情议事会、镇级信访联席会等机制，在实际运行中，建立了工作例会、首问负责、分流交办、联席会商等制度，实现了矛盾纠纷预防化解的流程化、规范化、制度化。

“四联调解”工作法最大的创新之处在于强化了各级党组织的领导，践行了为党分忧、为民解困的群众路线和群众观点，提升了基层党组织政治功能和组织功能，理顺了矛盾纠纷发展脉络，打通了矛盾纠纷调处环节，整合了各级各类调解资源，形成了矛盾纠纷预防化解体系化的工作合力，体现了“枫桥经验”中“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”的基本精神，是对新时代“枫桥经验”的丰富和发展，具有很强的操作性和实用性。

## 进一步提升网格化服务管理质效

“四联调解”工作法更多的是突出对“人、事、物”的系统整合和科学统筹。下一步，韩城市将在加快推进网格管理信息平台和优化机制上下功夫，围绕网格员建立、管理以及信息收集、处置、反馈等全环节、全链条，在探索实践中，

持续完善提升。同时，“四联调解”工作法的良性运转离不开《信访工作条例》《人民调解法》等法律框架，离不开人民调解、行政调解和司法调解的联调联动。

在基层运转中，“三调联动”还存在衔接不畅、各行其是的情况。

为此，韩城市不断丰富拓展“四联调解”工作法：板桥镇“易村调解”工作法、西庄镇党建“1+6”引领基层治理……

基层治理现代化，没有“完成时”，只有“进行时”，没有最好，只有更好。◎  
(韩城市委宣传部供稿)



韩城市西庄镇河北村开展网格调解，第一时间将微小矛盾纠纷化解在组户。(资料图)



韩城市金城街道“小张说事”调解室。(资料图)



韩城市板桥镇开展精专调解，集中攻坚将重大矛盾纠纷化解在基层。(资料图)