

省联社召开四届十二次理事会及 全省农合机构2024年三季度经营分析会

本报讯（记者 赖雅芬）11月5日，记者获悉，近日，省联社四届十二次理事会及全省农合机构2024年三季度经营分析会在宝鸡召开。

会议回顾总结全省农合机构三季度经营工作、深入分析当前工作面临的形势，安排部署下一阶段重点工作。会议先后由省联社党委书记、理事长毛亚社，党委副书记、副理事长、主任田亚欧主持。

理事会上，各审计中心主要负责人汇报了2024年三季度工作开展情况。毛亚社要求全省农合机构全面贯彻落实党中央关于经济工作的决策部署和省委金融工作会议安排，进一步增强做好金融工作的责任感和紧迫感，抢抓机遇，攻坚克难，打好收官战，为来年开好局，为全省稳增长提供金融支撑。

经营分析会上，田亚欧作了题为《识变应变固优补短 全力以赴

决胜收官》的讲话，突出“深”对当前面临的内外形势解读分析，聚焦“细”对四季度重点工作和年度收官安排部署，着眼“早”对来年工作起步开局进行动员，并提出“六个紧抓”的工作要求：要紧抓贯彻党的二十届三中全会精神，增强改革落实执行力和决策科学性，支农支小支实更加突出稳健有效；要紧抓推动高质量发展，保持战略定力和管理韧劲，把提升自身造血能力作为经营工作的重中之重；要紧抓“数字农信”建设，保持创新性和引领性，在加速打造科技服务能力中提升核心竞争力；要紧抓安全发展，坚持系统处置和前瞻作为，把防范化解风险放在更加突出的位置；要紧抓内部管理质效提升，增强夯基固本意识，内控合规管理要更加细致认真；要紧抓作风能力提升，提升责任意识 and 履职水平，在持续端正

经营作风中展现更大作为。

会上，省联社党委委员、副主任彭辉通报全省农合机构2024年三季度业务营销工作情况；省联社党委委员、副主任吴刚通报全省农合机构2024年三季度资产风险化解情况；省联社党委委员马红刚通报2024年三季度全省农合机构经营目标责任制考核结果情况。

就贯彻落实会议精神，田亚欧提出三点意见：围绕“一个中心”统一思想。以“攻坚冲刺四季度，打好全年收官战”为工作中心，统一思想、凝聚合力，以高标准、高效率、高质量确保年度目标任务顺利实现。坚持“两个导向”迅速行动。坚持问题导向和目标导向，明目标、找差距、定举措、抓落实，全力以赴攻坚冲刺。抓好“三个落实”保障作风。落实主体责任，落实协调推进，落实前瞻管理，不折不扣抓好收官，统筹推进



会议现场。

开篇布局。

会议以“现场+视频”形式召开，省联社各领导，风险总监、总审计师、首席信息官，驻社纪检监察组副组长及各室主任，各部门主要负责人（含机关党委专职副

书记、巡察组长、督查室主任、科技部党总支副书记），各审计中心主要负责人，各行社理（董）事长在主场参加会议；各审计中心科室负责人以上人员和各行社中层以上人员在分会场参加会议。

省联社党委召开全省农合机构 2024年党建工作现场会议

本报讯（通讯员 赵海珊）11月4日，省联社传来消息，近日，全省农合机构2024年党建工作现场会议在宝鸡市召开。会议集体观看了《农信党旗红——陕西农信党建品牌建设巡礼》专题片，回顾了近年来省联社党委聚力打造“农信党旗红”党建品牌的工作成效。

会上，4家单位分别作了现场经验交流。宝鸡审计中心坚持“像抓业务一样抓党建工作”，聚焦“党委塑品牌、支部显特色、党员争先锋”，切实推动全辖党建工作出新出彩，各级各类考核均位列前茅。咸阳审计中心精准定位规划立项，多措并举赋能执行，清单管理把控质量，真正将党建引领贯穿业务发展全过程。宝鸡金台农商银行党委抓早动快抓落实，闭环流程夯基础，丰富活动动创新，把党建工作基本制度落实得更精准、更有力度、更富新意。省联社科技部党支部坚持抓紧抓好党员日常教育、思想教育、实践

教育，锻造一支政治过硬、业务过硬、作风过硬、善打硬仗的科技人才队伍。武功联社党委、澄城联社党委、丹凤农商银行党委、安塞农商银行党委、定边农商银行党委、铜川耀州联社党委、城固联社上元观信用社党支部、石泉农商银行城中支行党支部作了书面经验交流。

会上，省联社党委书记、理事长毛亚社回顾肯定了系统党建工作取得的成效，深入解析了当前党建工作薄弱环节，提出了笃行“五个始终坚持”，做到“五个精准用力、持续发力”的要求。

省联社党委副书记鲁怡然就贯彻落实会议精神提出三点要求：要提高政治站位抓落实，不断增强抓党建工作的政治自觉、思想自觉、行动自觉；要强化执行问效抓落实，让党建基本要求、基本制度融入日常、抓在经常；聚焦品牌建设抓落实，推动形成“抓党建促发展、以发展强党建”的良性循环。

汉阴农商银行

警银携手及时按下“止付键”

本报讯（通讯员 张司莹）“这几十万元的血汗钱保住了，真的太感谢你们了！”11月4日，客户杨某激动地说。当日，汉阴农商银行铁佛支行工作人员协助汉阴公安局铁佛派出所民警快速反应，及时劝阻一起“冒充公检法”诈骗案件，为客户挽回经济损失57万元。

当日，客户杨某接到冒充公安机关的电话，对方声称杨某账户财产涉嫌“赃款”，需要其配合调查，将账户上的钱全部打到“安全账户”。杨某情急之下，将自己银行账户账号、卡号、密码等信息告诉了对方，并准备前往银行柜面进行汇款。

民警和铁佛支行工作人员经过耐心询问，确认杨某遭遇了电信诈骗。当了解到杨某已将账号、卡号、

密码等信息发送给了诈骗分子，铁佛支行工作人员迅速行动，为杨某更换新的账户卡号、账号，修改账户密码并对其进行止付，成功为杨某保住了57万元的养老钱。

据悉，今年以来，铁佛支行累计开展网络电信诈骗等金融知识宣传80余次，拦截电信网络诈骗10余件，挽回客户资金损失超过100万元。下一步，该行将进一步加大防范电信网络诈骗、防范非法集资、反洗钱等金融业务培训力度，提升反诈业务能力，结合“五进入”活动持续开展金融知识精准宣传，严格落实运用好“警银联动”机制，加强与辖内公安机关的紧密配合，增强全员金融风险意识和柜面工作敏锐性，共筑反诈“防火墙”、守好群众“钱袋子”。

为弘扬孝亲敬老传统美德，营造养老、孝老、敬老、助老良好社会氛围，今年以来，安康农商银行多措并举，并以开展第15个全国“敬老月”活动为契机，全面助力构建老年友好型社会。

适老服务，坚持“专心”

安康农商银行持续改进营业网点无障碍环境和适老服务项目，不断完善“适老服务窗口”“爱心座椅”“求助电话”等标识牌，做好不同度数老花镜、便民药箱等适老化设备配置和补充。进一步优化老年客户金融服务工作流程，解决老年客户金融服务难点、堵点，建立健全延伸服务清单，简化流程手续。

针对老年群体多频次、固定性业务需求，采取金融服务站和“上门服务”相结合，做到“优化环境暖心办、急难场景特殊办、主动关怀上门办、防范诈骗谨慎办”，切实打通老年客户金融服务“最后一公里”。截至10月末，全行已成功创建“适老化支付服务示范网点”23个，另有22个达到创建标准，适老金融服务能力有效提升。

关爱帮扶，凸显“贴心”

科学整合营业网点、派驻驻村第一书记和工作队员力量，主动对接民政部门，不定期走访困难户、五保户、残疾人家庭和敬老院等场所，开展日常帮扶和节日慰问，配合镇村干部“一对一”进行养老金、高龄补贴、大病救助等政策宣讲，解答老年人各种疑问。重阳节前夕，为全行退休职工送去慰问和祝福，希望他们“老有所学、老有所为、老有所乐”，积极为单位高质量发展建言献策。各支行、各支部结合当地实际，组织开展辖内困难老人、困难老党员节日慰问活动，每到一户都认真听取意见建议，帮助协调解决具体困难，让他们共同分享改革发展成果。

“敬老月”活动期间，全行开展各类慰问关怀活动30余

场次，特别是五里支行“暖心敬老情 反诈伴您行”、晏坝支行“情暖金秋 爱暖夕阳”、新城支行“反诈伴您行 重阳送安心”等主题活动，通过金融知识宣讲、免费体检、义务理发等形式，以志愿服务传递情感慰藉，深受广大群众好评。

业务发展，秉持“良心”

安康农商银行始终把增进人民福祉、促进共同富裕作为金融工作的出发点和落脚点，主动履行社会责任，做优做好涉老补贴资金发放管理，把党的温暖和关怀传递给每名老人。根据老年客户的关注重点和需求重心，印制适合老年客户的大字、大图宣传彩页。通过柜面告知、短信提示、微信联系群等，多渠道强化业务介绍和宣传，为老年客户提供与其自身风险承受能力相匹配的产品和服务。

同时，按季召开消费者权益保护工作会议，专题听取适老金融开展情况，部署相关工作，构建起横向涵盖各业务条线、纵向覆盖所有基层网点的协调机制，合力推进消保工作有序开展。

爱老护老，确保“放心”

针对老年人线下业务办理多、反假防诈辨别能力差、取款频次高、现金携带多的特性，安康农商银行不断加强柜面讲解和反诈提示，夯实反诈防骗薄弱环节。举办老年人反诈知识讲座，现场从老年人受骗心理、电信网络诈骗常见形式等内容入手，生动形象、深入浅出地介绍简单、实用、易懂的老年人防诈骗知识，进一步增强老年人安全防范意识，提高识骗防骗能力，用实际行动守护最美“夕阳红”。

近期，全行开展各类宣传活动80多场（次），设置电子屏、横幅、展板宣传70余处，线上宣传7篇次，发放各类宣传彩页4万余份，社会面爱老护老氛围持续升温。

心系桑榆晚 情暖夕阳红

安康农商银行持续做好「适老」金融服务工作

本报记者 赖雅芬 通讯员 向慎祯