

# 石泉：“管家式”定制服务让人才扎根

本报讯（记者 黄敏）7月17日，记者了解到，为加速人才聚集，石泉县坚持人才优先发展战略，创新推行人才“项目管家”定制服务，通过搭建载体、汇集政策、组建队伍、开放窗口等有力举措，全方位推动人才服务提质增效，让人才在石泉安心扎根。

石泉县积极搭建“一站式”载体，并以五大产业链专班为依托，充

分发挥“专家工作站+创新创业平台+专家智库”作用，统筹发挥12345热线、县长营商环境“三本账”、“亲商助企日”、政务服务“好差评”、月度电话回访及现场投诉举报等体系化、规范化、便利化优势，把服务贯穿人才干事创业“全周期”。去年，石泉县有24个单位“一把手”进窗口，服务人才100余人（次），办理业务50余件，及时解决企业难题

591件，优（简）化办事流程6项。

同时，石泉县聚焦服务重点产业、“归雁经济”、招商引资项目，针对人才在创新创业中普遍关心的“高频事项”和“关键小事”，推行人才“项目管家”制，落实建立一名领导包抓、一个中心统筹、一支队伍服务、一组流程规范、一套机制保障的“帮办代办”模式，做实“一企一员、一企一策、

一企一档”，推动“人找服务”向“服务找人”转变，为人才提供全流程、优质化、保姆式服务。

此外，石泉县紧盯五大产业链，推行“产业链长+项目管家”服务管理模式，组建“1名项目管家+1名项目单位联系人+N名部门联络员”人才项目管家小分队，建立重点产业链项目服务清单、项目清单、金融清单，整合资源、“变散

为合”，提高人才服务效率，实现用项目扶持人才创新创业、用真金白银留住优秀人才。

去年，石泉县统筹发放一次性创业补贴28.5万元、创业担保贷款9651万元，实施减税降费2700.5万元，兑现奖补资金2708.25万元，扶持大众创业502人，助推20家招商引资、重点项目、“归雁经济”企业全面落地经营。



7月12日，韩城市新城街道新时代文明实践所、盘河路社区新时代文明实践站开展“赶文明集市 沐文明新风”社区文明大集市活动，将爱心义诊、移风易俗、就业指导、交通安全宣传等内容嵌入集市，让群众在“家门口”享受便民惠民服务。图为交通安全宣传员在向群众普及交通安全知识。 通讯员 范增辉 摄



## 安康市汉滨区大竹园镇

### 持续提升“帮办代办”服务水平

本报讯（通讯员 张朋 陈道文）“太感谢你们了，跑这么远来帮我母亲办理身份证。”7月17日，安康市汉滨区大竹园镇茶栈村村民邱女士的儿子说。

邱女士因身体原因无法外出，且无居民身份证，导致其养老生存认证无法在操作系统上通过。大竹园镇便民服务中心“帮办代办”工作人员张朋了解情况后，立即联系辖区派出所户籍工作人员说明情况，并协同户籍工作人员准备相机、指纹仪等设备，驱车60余公里山路到邱女士家中为其采集办理居民身份证信息。

今年以来，大竹园镇便民服务中心持续优化“帮办代办”精准化、便利化、专业化服务机制，切实提升

企业群众办事的满意度和便利度。该镇作为安康市乡镇社会治理改革创新试点，便民服务中心持续将政务服务高频事项向村（社区）延伸，在全镇村（社区）党群服务中心开设“帮办代办”便民服务窗口，充分发挥村（社区）“四支”队伍、党员、网格员等力量，为辖区老弱病残孕群众开展上门服务、取件代办及各类终端全程代办等。

大竹园镇按照自愿申请、无偿服务、全程服务、依法办事的原则，开展多方联动、接力服务、全程帮办代办“一站式”服务，切实方便辖区群众办事，最大限度优化办事程序，提高办事效率。同时，让更多便民服务项目实现就近办、多点可办、少跑快办，打通为民服务“最后一公里”。

## 千阳县城关镇西新区社区

### 开展居民信息摸排登记工作

本报讯（通讯员 张艳艳 王璐）7月17日，记者了解到，为准确掌握辖区居民的基本信息情况，提升社区网格化管理能力与水平，近日，千阳县城关镇西新区社区组织工作人员、网格员和志愿者开展居民信息摸排登记工作。

社区工作人员、网格员和志愿者分4个小组，以包片网格划分深入辖区各个楼栋院落，采集网格内实有人口、流动人口、空巢老人、留守儿童、特殊人群等基础信息并进行重新核实、补充，全面掌握家庭成员的基本情况信息，还对新入住的居民以及流动人口信息进行及时登

记。工作人员还向居民讲解了反邪教、居家用电、用火安全、防电信诈骗等相关安全常识，并及时化解网格内矛盾纠纷、安全隐患、治安问题等，做到服务有重点，关爱有方向。

此次入户走访摸排登记和人口信息核查工作，不仅增强了辖区人口信息的真实性、完整性和准确性，及时解答与居民息息相关的政策，拉近了社区与居民之间的距离，还为社区各项工作打下坚实的基础。西新区社区将以此项工作为契机，形成长效机制，定期对居民信息进行核实登记，争取为居民提供更精准、更贴心的服务。

## 国网榆林供电公司

### 用心“大走访” 贴心“好用电”

本报讯（王泽宁 王斌）“谢谢你们义务为我们检查线路，还给我们宣传安全用电知识。”7月15日，在榆林市榆阳区麻黄梁镇的街道上，居民李军对国网榆林供电公司共产党员服务队队员翘起了大拇指。这是该公司开展“大走访”活动，为用户检查用电线路及设备，宣传夏季安全用电知识的一个缩影。

随着近期气温的逐渐升高，居民用电量与日俱增。国网榆林供电公司针对当前部分城镇居民安全用电和节约用电意识淡薄、用电隐患增多的情况，在全市各县（区）、乡镇、村组、社区、学校等场所设立“安全宣传专栏”，利用图文并茂、通俗

易懂的图片展板、专栏等进行宣传，并向用户发放《农村用户安全用电警示卡》《安全用电手册》《节约用电小常识》《窃电和违约用电的认定和处理规则》等宣传资料，将服务和安全知识带入城镇居民家中。

国网榆林供电公司要求，各县（区）供电公司客户经理利用微信群向用户发送安全用电提醒和最新用电政策，确保安全用电知识人人皆知。同时，组织工作人员上门入户检查用电设备、供电电源配置，并专门对用户家中空调、风扇的开关、排插、漏电保护器等设备进行详细检查，发现隐患及时处理。目前，已发放宣传资料1.3万份，走访用户460户。

## 西安市长安区

### “拿地即开工”助力重点项目建设

本报讯（记者 黄敏）“拿地即开工，让我们项目开工建设缩减审批时间6个月，节约成本315万元。”7月17日，陕西朗驰电子产业运营有限公司总经理张森称，丰茂电子信息科技园在长安区落地，从拍下土地到开工建设，比预期提前了半年，为企业大大节约了成本。

近年来，西安市长安区实施“标准地+承诺制”改革，最大限度减轻企业负担，持续擦亮营商环境品牌。此外，积极

推行“标准地+承诺制”改革，16个部门一起发力，同步审批工作，让交地与拿证“零时差”，拿地与开工“双同步”。目前，长安区供应工业“标准地”5宗168.863亩，为企业开工建设缩减审批时间6个月，节约成本514.92万元。

为提高效率，长安区从源头破解工业用地审批手续繁、时间长、成本高等问题，大大节约了用地单位的时间和成本。在依法依规的前提下，最

大限度缩短审批时间，对供地前完成评估的6个事项直接采用，确保拿地企业按计划顺利开工建设。此外，多部门联动，围绕重点项目立项审批、用地保障、施工许可等关键环节，为重点项目开辟绿色通道，提供“帮办代办”服务。

今年以来，长安区已经为重点项目代办事项56项，确保49个续建项目手续全部办结，开工率100%，助力重点项目早落地、早开工、早投产。

## 山阳县城关街道

### “微讲堂”释放“大能量”

本报讯（通讯员 蔡铭）近日，山阳县城关街道干部“微讲堂”第十八期开讲，5名干部围绕工作经历、业务知识、调研成果等内容，依次上台交流发言。

今年以来，为持续深化“三年”活动要求，不断提振干部担当作为“精气神”，城关街道积极创新学习培训思路，探索推行干部上台讲制度，开设干部“微讲堂”，由干部自选主题、自选形

式，宣讲政策法规、解读业务知识、分享学习感悟，有效促进干部提能强技、全面发展。目前，已举办干部“微讲堂”18期，79名干部先后带头交流发言，累计培训干部2200余人（次）。

城关街道党建办干部肖玉芝表示，干部“微讲堂”通过干部上台讲经历、讲收获、讲感悟，让“被动学”变为“主动讲”。这种学习培训方式，不仅

新颖、接地气，还进一步增强了干部队伍活力，释放了干事创业“大能量”。

下一步，城关街道将综合运用轮岗交流、挂职锻炼、跟班学习等形式，扎实推进干部“微讲堂”活动，着力打造一支“坐能写、站能讲、走能能干”的高素质干部队伍，激励广大干部在乡村振兴一线担当作为，再立新功。