

“帮代办”解决群众烦心事

吴永刚 通讯员 宋小锋 耿岁宁

基层治理

“您好！能不能帮忙查一下我的养老金？”“能不能帮我交一下医保？”“我咨询一下残疾人‘两项补贴’。”7月4日，在韩城市芝川镇便民服务中心和村政务服务站，群众提出的问题得到的回答总是响亮而肯定——“能”“可以”。

近年来，芝川镇在原有帮办服务的基础上，不断尝试探索，创新服务举措，拓展服务范围，优化岗位设置，延伸服务触角，强化镇便民服务中心和两个中心村政务服务站帮代办的服务举措，在龙亭村、峰源村等6个偏远村建立小微权力村级“帮代办”服务平台。通过全流程帮代办、“一带到底”、“一办到结”等模式，芝川镇有效解决偏远地区老弱病残群众的急难

愁盼问题，提供优质、便捷、高效的便民服务。

据了解，今年以来，韩城市芝川镇通过镇、村两级帮代办服务窗口，向群众提供政策咨询、疑难解答、协助填表、信息查询、受理代办、全程帮办等全流程无偿服务，实现从咨询到办结的全周期流程，即办件一窗口办结、非即办件跟踪反馈，有效解决“找谁办，怎么办”的问题。

截至目前，芝川镇已建立

偏远村小微权力村级“帮代办”服务平台6个，并对镇便民服务中心、中心村政务服务站服务场所硬件进行升级，增设标识引导牌3块，优化服务窗口3个，优化承办服务事项63项，规范统一门贴、岗位标识牌、“帮代办”服务制度等。同时，强化帮代办人员岗位学习、服务礼仪、政策法规、业务技能等培训，确保所承担的服务事项全覆盖、“帮代办”全流程、岗位人员全天候。



7月7日至8日，永寿县迎来降雨，环卫工人坚守岗位，进行清扫，保障市容环境干净整洁。图为环卫工人在药厂路进行清扫。

通讯员 李建龙 摄

国网咸阳供电公司：夏季夜巡保供电

本报讯（王力）随着夏季汛期的到来，强降雨、雷电等极端天气频发。为保障汛期电网设备安全稳定运行，7月5日，国网咸阳供电公司组织工作人员开展夜巡行动，及时发现并处理潜在安全隐患，筑牢防汛安全网。

国网咸阳供电公司提前安排、周密部署，对用电负荷

情况进行全面分析，确定夜巡的重点区域，针对关键设备易受雨水侵蚀、雷电影响的特点，制定了详细的巡视计划和应急预案。运维检修人员组成巡视队伍，严格按照巡视计划和要求，对电网设备进行逐一排查。工作人员仔细检查变压器的运行状态、电缆的连接情况、线路的绝缘性能等关

键指标，确保设备处于良好工作状态。同时，重点关注低洼地带、河道附近的电力设施，防止因洪水冲刷造成设备损坏或停电事故。

除了对电网设备进行巡视检查外，工作人员还积极与当地群众沟通交流，了解他们用电需求和困难。工作人员耐心解答问题，宣传安全用电知识，

提醒群众注意用电安全，避免发生用电事故。

在夜巡行动中，国网咸阳供电公司各巡视小组之间保持密切沟通，及时分享巡视信息和经验，一旦发现异常情况或安全隐患，就立即启动应急预案，迅速采取措施进行处理，为夏季汛期的电力供应提供有力保障。◎

国网陕西电力获评2023年度省级定点帮扶工作考核“好”等次



本报讯（王雍卫）7月8日，据国网陕西省电力有限公司（以下简称“国网陕西电力”）消息，近日，省农业农村厅发布了《关于2023年度省级单位定点帮扶工作考核结果的通报》，国网陕西电力以及国网宝鸡、汉中、商洛、铜川、榆林供电公司，国网陕西电科院，国网安康水电厂等7家直属单位获评2023年度全省定点帮扶工作考核“好”等

次；承担市级帮扶任务的国网咸阳、渭南、安康供电公司获评属地政府“好”等次；国网陕西电力铜川马咀定点帮扶村获评全国示范村；咸阳柴家窑等3个帮扶村获评国家电网公司示范村。

近年来，国网陕西电力高度重视乡村振兴工作，通过改造升级农村电网、提高供电服务水平、加大产业帮扶力度、实施消费帮扶行动等方式，多

举措赋能乡村振兴。自2021年以来，国网陕西电力累计投入400多万元，实施铜川市耀州区马咀村及周边村组用电设施增容改造，电缆通道建设等配套项目，同时立足行业优势，加强景区电动汽车充电站建设，逐步探索并确立“村庄景区化、景区生活化”发展目标，带动帮扶村产业发展和群众增收。

2023年，国网陕西电力对标对表国家电网公司和全省年度乡村振兴工作要点，扎实推进城乡电网一体化建设、“村网共建”服务延伸、农村电气化发展等重点工作，

向定点帮扶村捐赠资金1266万元，落地55个帮扶项目，建成34个“村网共建”电力便民服务点，运营31家“电力爱心超市”，新建17个“陕电百村超市”，全年消费帮扶突破4000万元。

接下来，国网陕西电力将坚持“人民至上”理念，践行“双满意”工作导向，紧密围绕电力央企服务“三农”发展，实施农网巩固提升工程、农村能源低碳转型、服务电动汽车下乡等赋能乡村振兴举措，为加快建设具有电网企业特色、彰显三秦风韵的宜居宜业和美乡村贡献国网力量。◎

本报讯（记者 韩小珍）

7月8日，记者从宝鸡青铜器博物院获悉，由上海市交通委员会、宝鸡市文物局指导，上海中国航海博物馆、宝鸡青铜器博物院联合策划的原创主题展览《天下有道——周礼主题展》当天在上海中国航海博物馆正式开展。

本次展览将持续至10月8日，甄选了包括宝鸡青铜器博物院在内的宝鸡地区八家文博单位的140余件商周青铜器、玉器，通过周礼之邦、事神致福、止戈为武、礼入世俗、礼合万方五个单元带领观众走进礼乐之周，讲述周礼的发生发展，以及对中国社会发展的深远影响。展览依托宝鸡丰厚的文物资源，是宝鸡文物系统展示周秦文化发祥地、加快推动文旅商体融合发展的一项重要举措。

《天下有道——周礼主题展》 在上海中国航海博物馆开展

子长市

着眼“小切口” 共建“大民生”

本报讯（记者 杨磊）7月4日，记者了解到，今年以来，子长市聚焦“小切口”服务“大民生”，探索一批立得住、叫得响、群众认可的改革实招，被延安市委评为全面深化改革优秀县（市、区）。

子长市深化医药卫生体制改革，扎实推进紧密型县域医共体建设，市人民医院被确定为公立公立医院改革与高质量发展示范项目实施医院；创新“四化机制”筑牢返贫防线，积极探索创新“立体化排查核实、网格化监测预警、长效化帮扶救助、全程化评估退出”工作机制；探索村集体经济发展新模式，按照“党总支+企业+合作社+基地+农户”的思路，在全市成立首个中山川联村党总支，以联村抱团发展为支点，以盘活沉睡资源为撬杆，带动周边500户群众稳定增收。

同时，子长市推行社区物业党建联建，探索建立“楼院党建”“村企共建”等工作方法，为基层党建注入新活力，创新建立城市小区党建服务站、红色播种站，延伸党建工作触角；坚持“一小区一办法”，采取单独组建、行业联建、区域联建等方式，打造社区党建联建两个样本10个示范点；健全养老和医疗融合发展机制，高标准建设日托、全托、助餐等功能于一体的油苑小区“嵌入式”综合养老服务中心，推动社区居家“养老服务”向“养老产业”升级转变。

此外，子长市还探索“大数据+网格化+脚底板”基层治理经验，全面推广“多网合一、一网多用”党建引领基层治理模式，让“小网格”服务“大民生”，推行“社区吹哨、部门报到”机制，组织全市4000余名党员干部下沉社区开展志愿服务，不断提升群众的获得感、幸福感。

小山村亮起太阳能路灯

通讯员 蔡铭

“以前，一到晚上我们都不愿出门，因为天黑走路不方便。现在安装了太阳能路灯，大家都喜欢出来散步、乘凉，到村里小广场锻炼身体。”7月2日，山阳县城关街道葛条村村民涂诗亮高兴地说。

葛条村位于城关街道东北15公里，曾经是个贫困村。在山阳县委政法委帮扶下，经过8年的发展，葛条村产业发展迅猛，村民日子越过越红火。曾经落后的小山村发生了翻天覆地的改变，但村民心中始终有一个愿望——希望夜晚的小山村尽快亮起来。

“葛条村属于山阳县高寒边远山区村，每到夜里就漆黑一片，夜间群众出行极不方便。”提起新安装的路灯，葛条村村民秦发治脸上喜笑颜开，“现在，我们晚上出来走家串户，不光道路亮堂，心里也畅快多了。”

据悉，葛条村“四支队伍”在入户走访中了解到，之前村里道路没有路灯，给村民夜晚出行造成诸多不便。在征求党员、村民代表的意见后，葛条村“四支队伍”积极申请“美丽乡村建设试点村”项目资金支持，为全村争取了223盏太阳能路灯。目前，太阳能路灯已全部安装，并投入使用。