

让客户乐享“指尖上的优质服务”

——陕西农信全力打造数字金融服务矩阵

本报记者 赖雅芬

“这个月的养老金到了，给我和老伴一起缴个话费，享受一下专属优惠。”4月8日，白水县城关街道冯雷村村民于文英一边在手机上操作，一边高兴地说，“陕西农信的手机银行是我们的好帮手，老年人用起来很方便。”

陕西农信立足客户需求提供个性化的线上服务新体验，打造以手机银行为代表的数字金融服务矩阵，不断满足人民群众日益增长的金融服务需求，实现流量与价值的“双向奔赴”。

数智赋能，让服务更便捷

陕西农信从客户体验感、满意度出发，充分挖掘数智潜能，深入洞察用户需求，持续优化业务流程、创新产品设计、加快服务迭代，现已发布手机银行5.0版本，通过手机银行渠道搭建与政务、

场景、民生、业务的深度融合，提升用户活跃度。

打造“政务服务”专区。“政务服务”专区基于电子社保卡、电子健康卡、医保电子凭证、秦云就业等政务服务功能，将手机银行打造成为客户办理政务服务的新窗口，实现“政务+金融”服务全新升级。

开启场景金融服务。陕西农信以智慧公交、智慧校园、智慧餐厅等功能为代表，将金融服务嵌入生活场景，在秦e购、生活缴费等板块中加入高频生活产品和促销活动等，构建“场景+权益+金融”生态圈。

实现服务“智能化”。陕西农信通过大数据应用，按照客户操作习惯和操作行为，将客户常用交易、高频交易推送至首页常用功能区，方便客户一键办理；增加智能语音导航功能，远程银行、智

能客服等体验，实现“一说即达”、“一键办理”的交互体验；规范开展客户授权、信息采集、数据使用等业务活动，最大限度平衡安全合规与用户体验。

聚焦“三农”，让服务更精准

“用陕西农信手机银行缴电费5个月，我都省了不少钱呢。”这是客户李刚在社交平台上分享自己的缴费体验，也是陕西农信众多手机银行用户的一个缩影。

作为服务乡村振兴的主力军，陕西农信推出“乡村版”手机银行，针对县域乡村和进城务工客户需求，结合陕西农信手机银行服务特点，为客户打造专属服务。简洁明了的界面风格、简单便捷的产品流程设计，在版面设立精选存款、普惠贷款、农业资讯等服务，构建生活缴费、“一县一

品”、乡村振兴卡、村务党务等多个特色鲜明的业务场景，能更好地满足客户的需求。

陕西农信依托2300余个服务网点、1.1万个“乡村振兴金融e站”，构建起“三农”线下服务体系，通过手机银行“乡村版”线上服务，更是为乡村振兴插上了金融科技的新翅膀，真正把金融服务从“乡间村口”推向了“掌心指尖”，让客户乐享“指尖上的优质服务”。

关怀相伴，让服务更贴心

为持续提升适老便利性和适老化体验，陕西农信立足“智慧助老”，针对长者客群常见的“看不清屏幕、用不会功能”等问题，推出手机银行“简洁版”，采取“大字体、大行距”设计，账户查询、转账缴费等常用功能一目了然，设置

“刷脸登录”、“指纹识别”等登录手段，便于长者客户操作。同时，设置普及及安全用卡、防范电信网络诈骗、养老诈骗防范指南、存款保险制度等金融知识服务专区，人工客服、紧急联系电话等辅助工具一应俱全，在简化操作流程的同时，确保老年群体能用、会用，助力长者客户跨越“数字鸿沟”。

最近，根据易观千帆手机银行服务应用活跃数据显示，陕西农信手机银行应用活跃人数超668.26万人，在全国农信体系手机银行应用中排名第2位，全国同业手机银行应用中排名第14位。

接下来，陕西农信将始终坚守“金融为民”本色，以科技赋能高质量发展，不断提升金融服务能力，打造专业、智能、便捷的手机银行功能和体验，为建设数字强国、建强数字三秦贡献更多农信力量。

本报讯（通讯员 王文充）4月8日，

从省联社安康审计中心传来消息，为全面落实省、市关于富硒食品产业链发展各项决策部署，进一步强化政银企合作，切实履行富硒食品产业链主办行职责，持续提高服务富硒食品产业链发展质量，聚力推动富硒食品产业高质量发展，近日该中心举办安康全市农商银行金融支持富硒食品产业链政银企座谈会。

会上，安康市工信局副局长刘在伟在致辞中指出，安康全市立足资源优势 and 生态优势，全产业链推动富硒食品产业融合发展，富硒产业已成为立市之业和3大千亿产业集群之一，未来将持续健全政银企合作长效机制，搭建好银企合作的“桥梁”，相互促进，共同推动富硒食品产业链高质量发展。

安康市农业农村局副局长周小舟介绍了全市富硒茶产业情况，并希望全市农商银行持续做好各项金融支持，创新信贷产品，优化服务流程，精准施策、靶向发力，为企业经营发展出谋划策，帮助企业开源扩渠引来“资金活水”。

省联社安康审计中心主任何瑞介绍了全市农商银行支持地方经济和富硒食品产业链发展基本情况，并就强化银企合作，提出三方面倡议：凝聚共识，着力夯实富硒食品产业链政银企合作的坚实基础，做到顺势而为，强化政银企资源互配，密切协作，主动破难，为富硒企业优品质、增效益提供金融保障；通力合作，着力明确富硒食品产业链政银企合作的行动路径，通过共建对接机制、共推信用评定、共享金融产品、共通需求信息等凝聚工作合力，共同推动富硒食品产业链“强链”、“补链”、“延链”；统筹兼顾，着力强化富硒食品产业链政银企合作的保障措施，持续发挥农商银行服务优势，主动强化对接合作，提升金融服务效率，拓宽政银合作领域。

会上，安康农商银行代表全市农商银行作了富硒食品产业链金融产品和金融服务推介；部分农商银行和部分富硒食品企业代表作了交流发言。同时，对与会企业进行了融资需求问卷调查。安康农商银行和紫阳、岚皋、平利农商银行分别与当地富硒食品产业协会签署了《业务合作协议》，对18家企业进行现场授信，达成贷款授信意向4.75亿元。



今年以来，陕西农信旬邑联社充分运用数字信息技术，精准剖析、深度挖掘不同地域乡村的金融需求，推出个性化、定制化助农金融产品，让数字金融真正满足农村金融消费者需求，提升乡镇消费能力。目前，该联社累计发放数字普惠贷款4798万元。图为4月3日，旬邑联社客户经理（右）进村为农户推广介绍数字金融业务。

常钊 摄

省联社宝鸡审计中心与陇县签订战略合作协议

本报讯（通讯员 王辰）4月7日，笔者了解到，近日在陇县信用体系建设暨信贷支持县域经济促乡村振兴工作推进会上，省联社宝鸡审计中心与陇县政府签订战略合作协议。

会上，省联社宝鸡审计中心与陇县政府签订了《支持县域经济发展战略合作协议》；陇县农商银行与县发改局签订了《金融支持乡村振兴战略战略合作协议》，现场为20户企业授予综合信用额度1.62亿元，为新集川镇、固关镇授予“信用镇”荣誉称号。

省联社宝鸡审计中心主任吴碧荣在致辞中表示，宝鸡农合机构一直以来以服务宝鸡“加快建设副中心 全力打造先行区”为目标，勇扛支农支小支实大旗，不断为助力区域经济高质量发展贡献积极力量。她指出，陇县农商银行能够不遗余力支持县域“生态乳都”、“全域旅游”两大重点产业发展，以实际行动彰显了农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融先锋队的使命担当。

陇县农商银行党委书记、董事长邱建宏就支持县域经济发展情况进行汇报。他表示，陇县农商银行将进一步强化金融企业的责任担当，紧紧围绕中央做好金融“五篇文章”和县委、县政府“大力发展民营经济、开放型经济、数字经济和县域经济”的安排部署，以更高站位、更大力度、更强担当、更实举措，全面支持全县经济高质量发展。

汉阴农商银行获“先进集体”荣誉称号

本报讯（通讯员 袁红梅）近日，从汉阴县总工会第十三届四次全委（扩大）会议上传来喜讯，汉阴农商银行荣获2023年度工会工作“先进集体”荣誉称号。

2023年以来，汉阴农商银行工会始终以来关心关爱职工为工作的出发点和落脚点，充分发挥工会工作职能，将“三看望”制度落实落细，累计开展个人关怀祝福与探望慰问

60余人（次），为全员办理“工会职工医疗互助保险”。同时，大力开展“三八节趣味运动会”、班后“红色观影”、主题演讲比赛暨文艺演出等活动；积极组织员工参加省联社、审计中心以及县委、县政府组织的文体比赛活动；广泛动员青年员工参与团县委“丝路青缘 相约久久”青年人才交友联谊会。

汉阴农商银行工会还积极开展

形式多样的帮扶工作和公益活动，树立了农商行良好的社会形象。该行工作组织开展“汇聚慈善力量 助力乡村振兴”一日捐活动，全体员工向慈善协会筹集资金2万余元；大力开展扶贫消费活动，先后组织机关干部职工在松林村和白庙村开展消费助农增收活动；积极参与汉阴县委组织的“新年嗨购 龙年大集”2024年线上线下新春“年货节”等活动。

富硒食品产业链政银企座谈会召开

安康全市农商银行金融支持