

陕西农信春节假期“不打烊” 提供精准高效金融运营服务

通讯员 房媛 习睿智

2024年春节假期,为充分保障农信客户对金融服务的线下需求,确保运营服务不断档,精准服务到县乡,以高质量金融服务展现陕西农信“四心银行”的社会责任,陕西农信员工坚守岗位,守护群众欢度祥和春节。

响应线下运营需求,提供“四心”金融服务。省联社重视假期金融服务保障,不断延伸金融服务触角,细化网点工作要求,合理规划网点对外服务营业时间,始终提供标准化运营服务,做好现金供给和新钞供应,畅通便利支付服务渠道,严守操作风险防线,加强清算资金管理,保障客户账户及资金安全,充分满足春节客户多样化金融服务需求。假期期间,省联社统一运营中心受理集中作业业务和集中授权业务10269笔、业务监督19867笔。

聚焦特殊客户群体,提供“贴心”金融服务。全省农合机构始终将适老化服务作为重点方向,优化营业场所软硬件设施,网点设置无障碍通道和温馨提示,配备折叠轮椅、老花镜和防滑垫等物品,设置爱心窗口和爱心专席,帮助老年人更加便利地办理业务。春节期间老年人临柜办理业务较多,工作人员对办理业务的老年客户进行“一对一”陪伴式服务,在业务办理过程中全程协助老年客户,悉心指导使用自助设备或手机银行。同时,针对高龄老人、行动不便等特殊人群及时提供上门服务,进行密码挂失重置、现金兑换等业务办理。

推出特色“金融服务码”,提供“专心”金融服务。为充分发挥金融科技优势,更好满足客户多元化金融消费需求,渭南地区富平联社利用微信公众号持

续推广“春节期间金融服务码”。客户通过扫描“金融服务码”,不仅可以了解到存贷款产品的基本信息,还能快速登记需要办理的存贷款业务类型,只需要填写姓名、手机号码、定位、地址和业务详情等信息,就可在预约时间到达营业网点办理相应的金融业务。

兑换新钞、“火烧币”,提供“良心”金融服务。为保障春节期间新钞零钞供应,勉县联社积极与人民银行汉中市分行对接,备足了各类券别新钞,在全辖开展“迎新年、换新钞”的专项兑换活动。辖内各营业网点设立兑换窗口,开辟绿色通道,优先为客户办理新钞、零钞兑换工作。同时,积极走访周边商户宣传整治拒收人民币现金,并为其提供上门兑换零钞业务。

助力县域旅游产业,提供“放心”金融服务。近年



为老人办理业务。

来,佳县不断优化产业体系,大力发展以沿黄生态文化旅游为龙头的现代服务业,持续打造红色文化旅游龙头,建成国家级全域旅游

示范区。春节期间,佳县农商银行深入贯彻落实提升境外来华人员支付服务的工作要求,着力优化支付服务环境,提升支付服务水平。为

了保障佳县白云山旅游景区收入资金安全,佳县农商银行配备现钞押运人员4名、抽调5名工作人员协助景区管委会做好资金管理工作。

马百党事迹陈列馆获评渭南市党史教育基地

本报讯(通讯员 吴丹)2月29日,笔者获悉,近日中共渭南市党史研究室下发《关于授予东雷抽黄工程展览馆等6处市级党史教育基地的决定》,“陕西农信党性教育基地(渭南)——马百党事迹陈列馆”名列其中,被评为市级党史教育基地。

“陕西农信党性教育基地(渭南)——马百党事迹陈列馆”位于澄城县农村信用合作联社机关大楼10楼,于2023年11月22日正式开馆,是陕西农信“农信党旗红”品牌建设“红色文化”工程中的重要一环,也是渭南地区金融系统唯一一家党性教育基地。

党的二十大报告提出,弘扬

以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系,用好红色资源。该基地正是以中国共产党人精神谱系为基础,用党的光辉历程、优良传统和宝贵经验来教育党员干部坚定理想信念,牢记职责使命。同时,立足农信自身特色,以“马百党”的故事为主线,用情景化的艺术表达、虚实结合的故事讲述,展示了农信人赓续红色血脉、发扬红色传统的坚定信心,展现出农信人服务“三农”、金融为民的情怀与担当,号召农信人发扬“背包银行”精神,把榜样的力量转化为推动发展的强大动力。

自正式揭牌以来,该基地多

次配合系统内外各级党组织开展党史教育,接待系统内外2000余人(次),已成为县域内、系统内开展党史教育、爱国主义教育、廉政教育的主要阵地,得到了社会各界和各级党组织、党员的一致好评。

荣誉不是终点,奋斗永远在路上。下一步,马百党事迹陈列馆将再接再厉,发挥独特优势,在爱国主义教育、党史教育以及传承弘扬工匠精神领域继续深耕细作,运用好红色资源,讲好农信故事,让红色名片越来越闪亮,力争把马百党事迹陈列馆建设成为党员干部加强党性锻炼的重要场所,成为广大党员群众知史爱党、学史爱国的重要课堂。



近年来,陕西农信旬邑联社为确保小额信贷集中发放工作的有序开展,由业务骨干组成小微信贷发放工作小组,负责审核贷款申请、审批贷款手续,对接相关单位,跟踪贷款使用情况等工作。截至目前,该联社累计发放小微企业贷款1.2亿元。图为2月23日,旬邑联社客户经理(左)在旬邑县潘佩奶山羊养殖场走访客户后续资金需求情况。

赵飞 摄

『秦青优惠贷』为创业青年护航助力

通讯员 吕炳

“多亏了子长农商银行为我办理的‘秦青优惠贷’,解决了企业发展燃眉之急。”2月27日,子长市青年创业者李刚对子长农商银行的服务连连称赞。

李刚大学毕业后返乡创业,他敏锐地发觉近年来贴近大自然的近郊游、乡村旅游市场火爆,于是筹建了农家乐项目,后期又拓宽思路,在传统农家院的基础上提档升级,计划在今年大力发展山地休闲旅游,把生态优势逐渐转化为经济优势,让“绿水青山”真正转化为乡村振兴的“金山银山”,打造健康可持续发展的乡村旅游新业态。子长农商银行客户经理对李刚的项目进行现场调研后,立即开通“绿色通道”,提高审批放款效率,向其成功发放“秦青优惠贷”150万元,年利率仅4.7%。子长农商银行积极给予青年创业者最大的利率优惠和信贷支持,为“秦青优惠贷”项目的推广形成了良好的示范效应。

富县一果业专业合作社2021年种植了百亩矮化密植果园,实行大苗建园、立架栽培、水肥一体模式,2022年购买了相关机械,完成初步建设。2023年,合作社对矮化园相关基础进一步完善,其中地面整理、立架系统、滴管系统、道路硬化、果园防护网等建设需花费300余万元。果园基础建设刻不容缓,可是合作社资金有限迟迟不能动工。富县农村合作银行了解到合作社的困难后,积极营销陕西农信“秦青优惠贷”产品,上门调查对接,加快审批效率,顺利向合作社发放贷款290万元。

自陕西农信加入“秦青优惠贷”项目成为主办行以来,延安农合机构全面推进贷款发放,充分发挥人缘地缘的优势,组建了政治过硬、作风过硬、业务过硬的“金融青年服务团”,通过会议现场宣讲、媒体宣传等方式持续加强“秦青优惠贷”宣传力度,获得了广大客户一致认可。

截至2023年末,延安农合机构累计发放秦青优惠贷396户3.19亿元,不仅为绘就乡村振兴“实景图”作出贡献,更为支持地域经济恢复生机的青创企业注入了金融活水,充分发挥了“秦青优惠贷”在服务乡村振兴和推动地方经济发展方面的积极作用。

下一步,延安农合机构将持续加大青创小微支持力度,简化信贷流程,提升服务质效,为地方经济高质量发展作出应有的贡献。