

# 扶风县：“点单式”法律服务为企业解忧

本报讯（记者 黄敏）11月6日，在扶风县绛帐镇，随着双方当事人双方在调解书上签字，一起长达六个月的纠纷画上了句号。这一结果不仅给了家属一个满意答复，也解决了企业的难题，取得了良好的法律效果和社会效果。

原来，扶风县工业园区内一企业员工张某在休假游玩途中发生意外，家属以用人单位疏于

员工管理为由要求用人单位赔偿30万元。在与企业和解无果后，家属先后多次采取堵门、哭闹等手段给企业施加压力。

在了解纠纷原委后，绛帐镇司法所充分考虑到此案一方主体为工业园某企业，立即联系绛帐工业园法律工作室值班的法律顾问，并联合绛帐派出所成立调解专班，共同研究、制

定调解方案、筛选最佳中间人。经过司法所工作人员和法律顾问的不懈努力，促使双方达成民事“补充协议”，5万元补偿金现场支付到位。

今年以来，扶风县司法局以高水平公共法律服务为抓手，全面建成县镇村三级公共法律服务体系，整合法律咨询、法律援助等各种法律服务资

源，在园区设立法律服务工作室、法律援助工作站，为群众提供“一站式”法律服务。同时，以“352”工作机制为导向，提升法律服务质效，将“一村（社区）一法律顾问”向“一企一法律顾问”延伸，企业“点单”、各司法所“派单”、法律顾问“接单”让群众和企业都能享受到“家门口”的法律服务。

## 宁强县阳平关镇

### 下功夫为商户解决实际问题

本报讯（边清学）11月3日，笔者了解到，宁强县阳平关镇以全省“三个年”活动为契机，积极为企业、商户解决实际问题，让群众切实感受到新变化、新气象。

今年以来，阳平关镇狠抓干部作风转变，解决问题，主动与县不动产登记中心、县汉源房地产有限公司等相关单位加强联系，积极协调办理子龙新区商户的不动产权证，消化解决沉积近十年的遗留问题。

截至目前，阳平关镇共办理完结2家单位、37户商户，共52间商铺不动产权证，收回欠款资金100万元，得到了社会各界的广泛赞誉。

## 国网咸阳供电公司

### 村网共建显实效

本报讯（王琦 白换成）“现在供电所台区经理到我们村上驻点服务，给我们老百姓带来便利，希望他们一如既往，助力我们的新农村建设。”11月3日，咸阳市礼泉县烟霞镇永红村村民高兴地说。这是国网咸阳供电公司打造的“村网共建”新型服务模式，其顺利构建起内外联动的乡村服务监督体系和以客户需求为导向的“监督——反馈——改进”良性服务提升机制，成功拓宽了服务模式。

永红村位于礼泉县东北部山区旱腰带地区，现有住户429户，多数为留守老人，前往供电所办理业务十分不便。自5月4日“村网共建”电力便民服务点进驻永红村以来，共受理新增小型养殖业1户，容量7千瓦；平均办电时长由11个工作日缩短至6个工作日。烟霞供电所共开展15次安全用电宣传活动，该村“网上国网”APP注册率由48%提升至98%，“永红村小红帽供电服务群”客户入驻率由56%提升至100%，业务申请工单由每月0.5件降低至每月0件，为村民用电业务办理提供一站式电力服务，用情保障村民随时随地享受便捷高效的优质供电服务的生动写照。

“我们会一如既往地村网共建服务搞下去，全力助推乡村振兴，为群众的美好生活赋能。”烟霞供电所台区工作人员说。◎

## 荒地变成小广场

### 村民休闲有去处

近日，在凤县凤州镇马鞍山村三组新建成的小广场，村民经常来到这里休闲娱乐。

据了解，这个小广场原本只剩一面破旧的电影银幕墙，旁边杂乱地堆放着柴火、砖块等，不但影响村容村貌，还存在安全隐患。村上广泛征集村民意见建议后，筹措资金，与村民一起进行改造，清理杂物、青砖砌墙、红砖铺地，电影银幕墙刷得雪白，广场周边还建起了绿化带，深受村民欢迎。

都亚敏 摄



# 洋县联社“智慧点餐”让患者点餐方便又舒心

本报讯（记者 姚远 通讯员 宋文静）“现在住院吃饭真方便，只要扫一扫床头的二维码，想吃点什么选什么，一会儿就送过来了，干净、卫生，还便宜。这不，我也不需要家属陪护了，自己就能照顾好自己。”11月4日，在洋县人民医院住

院的王大爷欣慰地说。据了解，这是洋县联社在县人民医院推行“线上预约点餐”的一个缩影。

洋县联社在“进知解”走访过程中了解到，洋县人民医院餐厅有推行“线上预约点餐”的想法。得知这一情况后，洋

县联社积极与智慧餐饮服务商对接，结合医院餐厅个性化需求，对部分功能进行二次开发，推出场景化自助点餐。

为实现精准服务，洋县联社谢村信用社及时上门收集医院餐厅经营商户资料，并协助整理全院253个病房及科室

编号，为每个病房和科室配备专属二维码，患者或家属只要拿出手机扫描二维码即可完成菜品浏览、在线支付；如果患者不方便点餐或不会点餐，也可拍照发给家属远程代为点餐，餐厅人员接单后配餐，直接送到病房。

# 宝塔区：治理山体沟道 提高居民幸福感

杨磊

今年以来，延安市宝塔区按照精准推进先改造后提升，以整合为实效，按照街道“吹哨”、部门报到的原则，联合供水、供电、内涝、排污、燃气、城管、通信、国土等部门，进行滑坡治理、燃气改造、给水到户、排污、排洪进城市管网等多个项目资源整合，项目资金合理利用，避免重复开挖，节约资金投入，扩大改造范围，极大程度改造居民的生活基础设施，为居民提供休闲娱乐场所的同时将传统文化元素融入居民社区，不断满足居民文化生活需求，深化网格议事机制，开展家门口的网格化服务，形成人人参与的良好氛围。

“一到冬天，这里的巷道路面就结上了厚厚的冰，走路都要小心翼翼，一不留神就摔倒了，每天把冰给敲开，第二天又成了老样子，这样的日子过了十几年。现在好了，自山体沟道治理开展后，山上路面硬化了、污水管道也通了，自来水也进到了家里了，到了冬天路面再也不结冰了，我们也能走上平坦的路，真的是太好了！”11月6日，在宝塔区南市街道市场沟社区山体沟道人居环境改造即将结束之时，居民张凤合洋溢着幸福的笑容。

市场沟社区东起沟口十字街，西至西市路隧道洞口，南北靠山，沟内建筑物均为20世纪40年代到2010年各类不同结构的窑洞、瓦房、平房、楼房，基

础设施差，很多居民仍然在担水吃，巷道内污水横流，居民如厕难，房屋年久失修，滑坡地段多，一到雨雪季节，道路泥泞不堪，居住环境差。为全力消除安全隐患、完善基础设施，全面改善山体沟道人居环境，市场沟社区以城市党建引领基层治理为抓手，以群众需求为导向，扎实推进市场沟山体沟道综合整治工作，着力解决山体居民安全、出行、用水、如厕等问题，不断提升居民幸福指数。

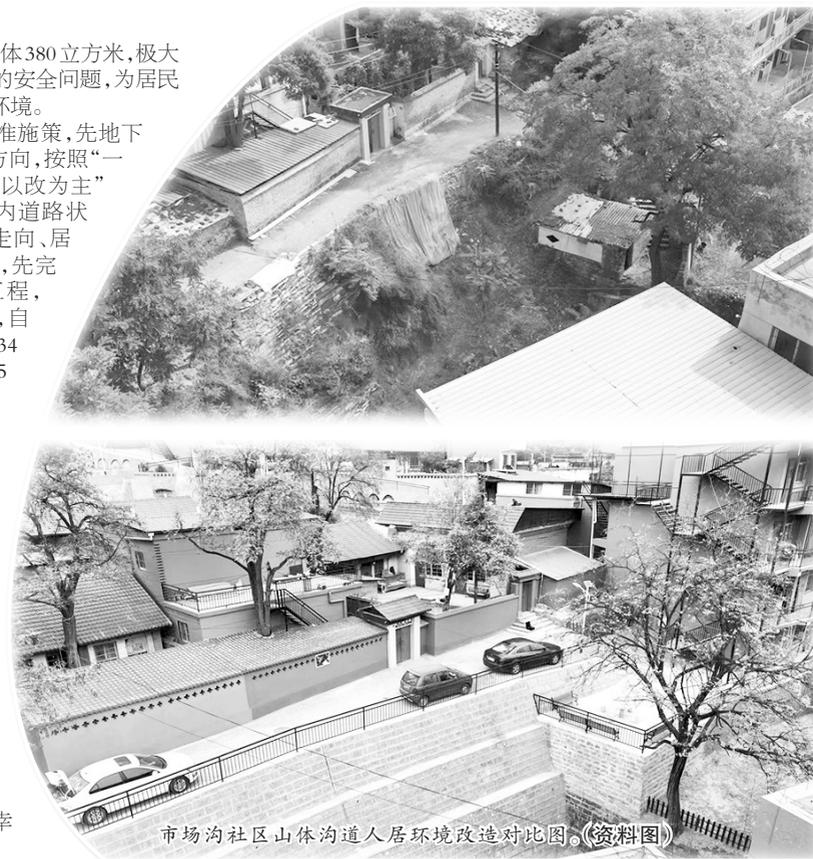
项目实施前，市场沟社区先后多次召开居民意见征求会、动员会，全方位征求居民意见，掌握当前迫切需要整治的突出问题，聘请专业团队到现场进行实地查看走访，充分采纳居民意见，积极引导居民共同参与，成立项目专班，召开多次项目的讨论、交底会，根据沟道内的实际情况，制定了具有可操作性的实施规划和施工方案，为工程的顺利开展提供了有力保障。

市场沟社区山体有地质灾害隐患点4处，时有滑坡、坍塌等地质灾害发生，每到汛期居民大面积撤离，生活难以保障。市场沟社区经过前期大量调研走访，先后协调对接市、区征收部门，精准发力，以安全为底线，对山体滑坡隐患区的123户376间危窑危房进行5次拆迁征收；对存在安全隐患的滑坡体进行削坡1820立方米，新建护坡1730

立方米，维修加护畔体380立方米，极大程度地解决了居民的安全问题，为居民提供了安全的居住环境。

市场沟社区精准施策，先地下后地上，以改造为方向，按照“一沟一策，拆改结合，以改为主”的原则，根据沟道内道路状况、原有地下管网走向、居民房屋居住情况等，先完成地下管网改造工程，铺设给水管878米，自来水已通水用户34户，铺设污水管1105米，新建排水沟179米，后进行地面设施完善，硬化道路3678米，安装栏杆580米，新建公厕2个，全面改造人居环境。

今年以来，宝塔区在万花山镇、南市街道、宝塔街道等镇（街道）同步进行山体沟道改造、治理，旨在致力于山体沟道人居环境改造，着力提高居民安全感幸福感。◎



市场沟社区山体沟道人居环境改造对比图。（资料图）