

陕西农信：打好作风能力建设“组合拳”

本报记者 赖雅芬

今年以来，陕西农信以全省“三个年”活动为抓手，把作风能力建设贯穿到工作全过程，提高履职本领、增强责任担当，大抓发展、服务、效能的措施越来越务实、成效越来越明显，为陕西经济高质量发展持续贡献“农信力量”。

聚焦主责主业，陕西农信不断优化金融供给，加大对制造业、文化旅游业、现代农业、绿色产业、普

惠金融等重点领域和薄弱环节的金融支持力度，着力破难题、办实事、解民忧、促发展。截至7月末，陕西农信累计为586个重点项目及相关企业发放贷款146.44亿元，贷款余额549.36亿元。

7月中旬，眼看家里出栏多日的土鸡滞销，儿子住院治病的费用还没有着落，家住镇安县青铜关镇丰收村马家山六组的薛殿贵心急

如焚。得知此事后，省联社驻村工作队立即号召社里干部员工购买。消息一经发布，各部门积极响应。仅用一天时间，薛殿贵家的91只土鸡由省联社工作队完成运送，销售一空，金额1.3万余元。这只是陕西农信提升干部作风能力的一个缩影。

全省“三个年”活动开展以来，陕西农信快速响应各类客户金融服务需求，把作风能力建设贯穿到工作全过程，提高履职本领、增强责任担当，用心服务重点项目、持续优化金融服务，将更多金融资源配置到经济社会发展重点领域。

聚焦延链补链强链，推动产业集群做强做优。近年来，岐山县把做大“一碗面”经济作为引领乡村振兴的关键。为进一步推动岐山县“一碗面”经济全产业链发展，岐山农商银行通过单列2亿元专项信贷资金，大力支持该产业链上下游中小企业、农户及农业产业联合体发展，让金融链贯穿产业链，为产业集群发展注入强大金融动能。

围绕做实做优高质量项目，陕西农信将支持重点放在全省高端装备、电子信息、节能与新能源汽车、现代化工、新材料、生物医药六大支柱产业，全方位做好产业链整链授信，并加大对清洁能源、节能

环保、生态环境、基础设施绿色升级等领域的信贷支持，不断助力生态环境提升和绿色产业发展。

延伸金融服务触角，建立省、市、县三级联动责任制。省联社积极对接省发展改革委、省科技厅、省工信厅等部门，获悉省级重点项目清单。目前，省联社与九地市政府签订战略合作协议；各市审计中心动态跟进市级重点项目；各农商银行和农信社搭建县级业务对接平台，通过举办政银企对接会，精准对接金融需求。

从助力产业链发展到精准对接项目，陕西农信始终以市场评价为第一评价、企业感受为第一感受、群众满意为第一标准，以优质高效服务为项目建设注入“金融活水”，推动项目建设提质、提速、提效。

西乡县城南街街道五丰社区群众依托资源禀赋，在政策指引下把茶叶作为家庭增收致富的“金叶子”。西乡农商银行围绕地方特色产业，推出“茶叶贷”、“乡村振兴成长贷”等产品，助力产业发展。截至7月末，五丰社区今年新增授信54户，授信金额872万元，贷款余额4865万元。

创新金融产品和服务，不断优化金融服务机制。工作落实，重在

保障、成在服务。陕西农信怀揣“金融为民”初心，深化落实首问负责制、限时办结制，减环节、优流程、压时间、增便利，全方位对接经营主体需求，做到“有求必应、无事不扰”，积极打造更加优质、高效、便利的服务模式；结合加强金融消费者权益保护，建立投诉处理清单，畅通投诉举报渠道，强化整改落实，加强投诉处置闭环管理，在升级消保工作方式方法、主动创新宣传形式等方面持续加力，切实为广大金融消费者保驾护航；以创新金融产品为着力点，持续优化完善以“秦e贷”、“秦V贷”为主体的“2+N”数字普惠信贷产品体系和“市民e贷”、“e农贷”等专属产品。截至7月末，陕西农信数字普惠贷款累计为339万客户授信4468.42亿元，余额971.87亿元。

陕西农信通过强化思想淬炼，强化服务效能，强化实践锻炼，深入调查研究，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所忧，以“硬作风”展现为民新作为。

“下一步，我们将始终践行以人民为中心的发展思想，以专心笃定信念、以贴心守正创新、以良心让利于民、以放心回报社会，确保各项任务落实见效。”省联社党委书记、理事长毛亚社说。



陕西农信工作人员直播推广丰收村的特色农产品。(资料图)

子长农商银行

『一揽子』措施助推个体工商户发展

本报讯（记者 赖雅芬 通讯员 杨瑞）8月21日，从子长农商银行传来消息，为深入贯彻省市关于促进个体工商户发展的决策部署，有效落实延安市市场监督管理局《关于开展2023年“全市个体工商户服务月”活动实施方案》，今年子长农商银行聚焦“三个年”活动，结合“名单制精准营销”走访，积极开展“个体工商户服务月”，着力解决个体工商户发展融资难题，持续深化个体工商户金融服务。

组织推动，强保障。子长农商银行制定下发《全面支持子长市个体工商户发展实施方案》，成立领导小组，组建“金融服务团”，按网格区域设立专属金融顾问，夯实营销服务责任到人，确保“不漏一户”，有效保障活动实施；定期组织各网点在辖区内开展集中走访宣传活动，精准摸排个体工商户金融服务需求，面对面宣传普惠金融政策和产品，进一步助力全辖优化营商环境。

产品丰富，添助力。针对个体工商户发展中的困难和诉求，子长农商银行整合各类信贷产品，充分发挥审批流程短、经营灵活的优势，线上、线下相结合，全力支持个体工商户发展。为有效满足不同个体工商户的资金需求，该行灵活运用“秦e贷”、“秦V贷”、“个体工商户贷款”、“小微企业主贷款”等特色金融信贷产品，为不同客群量身定制个性化金融服务方案。通过不断优化产品，持续加大信贷供给，提高办贷效率，完善金融服务，做到营销一户客户做成一类客群，全面助力个体经济发展。

服务强化，争效率。针对个体工商户量大面广、行业差异较大、利益诉求多元化的特点，子长农商银行建立立体化帮扶机制，不定期召开银商座谈交流会、个体工商户集中授信现场会等，通过面对面交流沟通，增强服务的精准度与高效性。同时，结合“扩户增量”劳动竞赛及“名单制精准营销”大走访活动，梳理辖区内个体工商户全量名单，印制成册，逐户建立台账，落实营销责任人，积极主动上门服务个体工商户。7月份以来，该行累计向118户个体工商户授信1856万元。通过商户台账开展户通、门入人的精细走访，有效收集客户金融需求，为客户提供“聚”便捷的金融服务和“惠”生活的金融产品。

今后，子长农商银行将以“宣传月”活动为契机，持续探索服务个体工商户的新模式、新举措，进一步提升金融服务的精准度和便利性，用“金融活水”滋润更多普惠小微群体，为促进民营经济健康发展壮大提供有力金融支撑。

安康农商银行

荣获全区目标责任考核“十连优”

本报讯（通讯员 刘郁阳）8月22日，安康农商银行传来消息，近日根据汉滨区2022年度目标责任考核结果通报，安康农商银行再获“优秀等次”评定，实现了“十连优”的好成绩。

去年以来，安康农商银行围绕全区经济社会发展目标和区委、区政府下达的工作任务，坚守“四个唯一”职能定位，持续优化推进“强党建、搭平台、建机制、转作风、塑形象”工作总体思路见实效，开启了党建业务有机融合、业务发展增量扩面、风险

资产稳步压降、品牌形象深入人心良好局面，为区域经济社会发展注入了强劲动能。

安康农商银行通过延期还本付息等政策工具办理贷款130笔5.92亿元，为企业减费让利6721万元；强化业务合作，加大产品创新，召开富硒产业链等政银企座谈会25场，探索应收账款质押贷款、家庭工坊贷等新产品，发放了全市首笔“乡村V贷”农担贷，累计投放小微企业贷款4532户29.18亿元；发挥乡村振兴主办行优势，创建2个信用镇、37个信用村，完成农户

建档38300户授信44.16亿元，累计投放脱贫巩固贷3784户1.83亿元、新型农业经营主体贷款524户4.09亿元。截至今年7月末，安康农商银行资产总额280亿元、存款254亿元、贷款135亿元，存贷款份额稳居辖内同业首位。

接下来，安康农商银行将深度参与重大项目、重点民生工程建设，全面支农支小支实、做优做实普惠金融，以实绩实效擦亮“四心银行”金字招牌，为助力区域经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

南郑农商银行

“党建+金融”凝聚发展新合力

本报讯（通讯员 付洋清）8月21日，笔者获悉，近日南郑农商银行与汉中市南郑区协税镇镇政府召开“党建+金融”合作协议签约仪式。

签约仪式上，南郑农商银行监事长朱天臣称，此次党建共建深度合作，将充分发挥党建共建优势互补、资源共享、力量整合方面的积极作用，进一步推动党建工作与金融服务的有机融合，提高农村普惠金融力度，增强农村经济发展活力，全面助

力乡村振兴，促进地方经济健康有序发展。

随后，在全体与会人员的共同见证下，南郑农商银行与协税镇、南郑农商银行协税分理处与各村委会分别签订了《“党建+金融”模式业务合作协议》。

乡村要振兴，产业必振兴。通过近年来的持续发展，协税镇以“稻渔综合种养”模式为主，大豆、油菜、蔬菜大棚种植、生猪繁育养殖为辅，将该镇打造成为南郑

区蔬菜、粮油、生猪以及城区居民副食品的主供基地。南郑农商银行坚持“抓党建就是抓发展”理念，不断丰富党建内涵，积极推进“党建+金融”助力乡村振兴发展，全面开展辖内农户、个体工商户和新型农业经营主体建档评级授信工作，实施更为优惠的贷款授信和利率定价政策，切实降低农户贷款信用风险和道德风险，不断优化服务机制流程，提升金融服务质效。