

勠力同心促发展 多措并举惠百姓

——记渭南市华州区人民医院医疗集团紧密型医共体建设

郝兆龙

在渭南市华州区委、区政府的领导下，华州区卫健局以推进医共体建设为抓手，以加快完善分级诊疗制度为重点，不断加强基层医疗卫生服务体系建设，为群众提供覆盖全生命周期的健康服务。2020年9月，华州区人民医院医疗集团挂牌成立。



华州区2021年基层卫生人才能力提升培训。



华州区人民医院领导赴东阳卫生院及部分卫生室调研紧密型县域医共体工作。



华州区人民医院医疗集团慢病筛查启动会现场。

1

调研先行 强力推动

华州区人民医院(总院)医疗集团辖高塘、金堆、东阳、大明、金惠、瓜坡、杏林7家卫生院所属的79个卫生室。集团成立后，全体职工围绕“保基本、强基层、建机制”的总体要求，坚持目标导向、问题导向，构建合理有序的分级诊疗制度，全面提高基层医疗机构的服务水平，满足基层群众医疗卫生服

务需求，切实让群众“少花钱、看好病”。

集团还把社会效益放在第一位，以提高各医疗机构医疗技术水平和实施医院规范化管理为抓手，通过战略规划、资源共享、技术提升、品牌建设、医院文化、信息化建设等多种纽带把集团各成员单位联系起来，推动集团医疗、教学、科

研、人才和管理全面高质量发展，努力为群众提供优质满意的医疗服务。

集团成立之初，总院领导分别赴7所卫生院及部分卫生室进行了调研摸底。集团以服务能力提升为主题，通过组建专家团队开展多形式帮扶活动、培养和引进人才、加强急诊救治网络建设、建立分级诊

疗体系、不断完善硬件设施、应用现代管理理念等措施，使基层医疗机构有能力开展的技术和项目能够不断增加。集团逐步构建了“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗机制，让群众就近享受优质医疗服务，为加快实现“90%的住院病人不出区”的医改目标奠定了良好基础。

2

资源下沉 能力提升

为进一步做好紧密型县域医共体建设，助力各分院服务能力提升，方便群众看病就医，华州区人民医院针对性地开展“一院一策”的目标性帮扶，坚持医疗和公卫并重，针对各自优势，发展不同的品牌科室并派驻外科、骨科、内科、康复科、五官科、儿科、妇产科等专家通过全面开展坐诊帮教，培训指导“互动式”交流，让技术骨干“沉下去”，分院服务能力“提上来”。

为提升医务人员应急能力，提高分院医疗服务能力，集团举办了基层医务人员服

务能力提升培训班，针对常见病和急诊救治方面进行了理论和实践技能培训。三期培训各分院选派业务骨干共70余人赴总院参训，均考核合格并取得了结业证书。自集团运行至今，开展实践和理论等业务培训、学术讲座300余次，共计培训医务人员2300余人(次)，免费接收分院医务人员来总院进修学习20余人(次)。

华州区人民医院与部分分院实现了网络连接，充分发挥“远程心电图诊断中心”、“远程影像诊断中心”、“病理诊断中心”、“医学检验中心”、“远程

会诊中心”等功能，既实现了分院检查、总院诊断，同时又解决了各分院检查容易、诊断困难的问题，进一步加快推进了医共体各成员单位间的信息系统融合和数据共享。

在华州区人民医院的帮助下，2020年9月23日，渭南市卫健委批准高塘分院按照二级医院标准进行建设和管理，进一步推进分院的现代化管理，全面提升了高塘分院的综合服务能力，为打造过硬的基层医疗单位打下了坚实的基础。近年来，华州区人民医院为开通救治

绿色通道，缩短急救半径，在高塘分院协助下改造了急诊外科、内科、医护工作站60余平方米，为其调配了呼吸机、洗胃机、十二通道心电图机、除颤仪、负压吸痰器、急救车等医疗设备。

今年5月，华州区人民医院医疗集团120急救指挥中心高塘急救分站正式揭牌运行，接受集团急救中心统一调度，有效开通了急救绿色通道，缩短了危急重症患者的救治时间，让群众就医少跑路，在家门口就可以享受到优质的医疗服务。

3

绩效考核 三级联动

为了进一步促进分级诊疗工作，整合集团内镇村医疗资源，提升镇村两级服务能力，坚持以基层为重点，预防为主，防治结合，构建完整的“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”，建立有序的分级诊疗体系，集团制定了《渭南市华州区人民医院医疗集团内镇村两级绩效考核实施方案》，通过制定转诊流程、建立双向转诊考核体系、组建慢病协同照护工作体系，使集团内区、镇、村三级互动，形成了高效、便捷的

转诊服务体系。2022年至今，上转患者800余人次，下转患者50余人(次)，有序的双向转诊已初见成效，群众获益显著。

为了进一步深化医改工作，提升区域内慢病防、治、管能力，集团印发了《渭南市华州区人民医院医疗集团紧密型县域医共体慢病协同管理实施方案》，成立了以党委书记为主任，总院院长为副主任的慢病管理中心委员会。委员会下设慢病管理中心，7个分院成立慢病管理组织，分别开展工作。

2022年11月，华州区人民医院医疗集团慢病管理中心获批成为全国53家县域医疗机构县域慢病管理中心建设单位之一。

在集团总院、分院、村医共同参与努力下，慢病管理中心通过义诊完成了集团内7个乡镇、91个自然村和社区的高血压、糖尿病、冠心病等慢病患者的调查摸底，并运用网络技术，依托区域卫生信息平台、“互联网+家庭医生”等系统为慢病筛查提供信息技术和数据支持，有专人负责为慢病人

群进行检查、治疗、健康宣教、健康管理等服务。今年4月，慢病患者可持《慢病协同健康管理服务卡》接受慢病管理服务，同月已完成金惠、东阳、大明、高塘、瓜坡5家分院的慢病筛查工作。在过去的慢病筛查过程中，共筛查患者4586人(次)，录入患者信息3225人，发放管理卡2605张，电话随访1170人(次)。目前，随访和筛查管理工作在持续进行中，区域内慢病防、管、治、访的协同管理体系已基本构建完成。

4

同质互认 群众受惠

在华州区卫健局的大力支持下，华州区人民医院医疗集团成立华州区区域医学检验中心，以集团总院为核心，辐射区域内13家卫生院医学检验实验室，打造区、镇、村检验服务一体化的全新平台，实现“患者不动、标本动、信息动”的模式，使全区检验过程同质化、检验结果互认，群众负担降低。

截至目前，13家卫生院检验实验室的装修改造、设备更新升级已全部完成并投入使用。检验中心定期对全区13个乡镇卫生院实验室进行室内质量评价，各项指标基本达到合格要求。集团总院及区域内检验能力得到了明显提升，基本实现了区域内检验结果互认，有效减轻了群众的负担。后期计划对于各卫生院不能完成的检验项目，将检验标本通过GPS跟踪服务冷链车转运至区域检验中心，检测结果通过云平台传输，患者可在手机端查询和接收检验结果。

下一步，集团将在华州区卫健局的领导下，深化医改，不断发挥紧密型县域医疗集团作用，规范集团医院内部运行机制和精细化管理，降低医院运行风险，加大在医院全面质量管理、成本控制和现代医院管理相关政策措施落实，使集团总院真正成为区域内医疗服务的主力军和领头羊，持续建立医共体集团内公共卫生与慢病管理的有效衔接，把“防”做实，使群众少得病、得小病，从而减轻群众的就医负担，不断增强群众的幸福感、获得感和安全感。④



▲华州区人民医院医疗集团120急救指挥中心高塘急救分站揭牌仪式。