

莫让“数字政务”困于指尖

■ 黄敏



秦农论语

随着互联网的普及,推进政务App是必然趋势。然而,最近有媒体调查发现,“数字政务”在一些地方走样跑偏:反馈的问题无人回应,“加速器”并没有达到理想“数度”;每天线上“打卡”不停,基层干部大量时间消耗在指尖;技术滞后,信息经常要重复录入……当前,一些地方政务App、小程序泛

滥,加上登录考核、时间限制等硬性要求,不仅增加了基层工作的负担,也让“数字政务”流于形式、困于指尖。

定点签到、上传信息……如今,好多基层干部的手机满屏都是政务App。他们每天除了实地奔波,还要完成各个职能部门的政务App任务。调查中,有干部表示,几乎每个部门都推App,由于手机内存有限,系统闪退、页面卡顿是常态,“刷积分”、填信息占用了他们大量时间。还有些地方,技术跟不上,如果村上当天有重大活动,为避免频繁登录造成后台崩溃,村干

部还得集体住宾馆,借助公共网络,熬夜录入信息。

互联网时代,发展高效协同的“数字政务”既是“数字政府”建设的重要内容,也是惠民便民的好事,可简化工作流程、提高办事效率,以便让基层干部有更多时间和精力为民办更多实事。

目前,从基层治理成果和群众满意度来看,“数字政务”已经取得突破性进展。但政务App多了,难免让基层干部无所适从。尤其是有些地方简单地

追求“指尖突破”,让工作偏离了重点。这样不但没有优化流程、提高效率,反而空耗资源、徒增负担,使许多基层干部疲于应付。

“数字政务”沉迷于“指尖突破”,脱离实际,是掺水的“突破”。数字再光鲜,成绩再亮眼,都得不到群众认可,经不起时间考验。缺少认同的“数字政务”应回到办实事的轨道,把“屏上办”和“实地干”结合起来,以现实为基、实干为本,循序渐近做“加法”,让政务App真正成为推动基层工作的“加速器”。



采摘之乐

今年以来,韩城市金城街道持续推动乡村特色产业发展,聚力打造“两小时文化旅游经济圈”,实现村集体经济收入与旅游效益的新突破。

金城街道以绿色生态果蔬采摘和农耕体验为主题,主打“芳菲金城 馥水向暖”农耕旅游品牌,全力营造“沉浸式”农耕体验氛围,吸引了各地游客纷至沓来。图为游客在采摘园里体验丰收的快乐。

吴永刚 通讯员 王坤 摄

5月2日,黄龙县三岔镇四条梁村68岁的南振连感觉血压有点高,便打电话联系村医。“好的,你在屋里等,我准备一下就来。”接到电话,村医思培莲背上全科医生助诊包,骑上摩托向他家驶去……

在南振连家中,思培莲为老人测量了血压,做了心电图检查,并叮嘱老人一定要按时吃药。“以前用的都是老式听诊器、血压计,现在这个助诊包功能齐全,背上它就能到村民家里去看病,可以测量血压、血糖,做心电图等,还能远程连线专家看病。”思培莲说。

据了解,让思培莲称赞的助诊包就是“行走的医院”全科医生助诊包这个包看起来小巧,但是功能齐全,携带方便,可实现24项血液化验、11项尿液检验、超声检查、心电图检查,以及血脂、血压、血氧、血糖等检测,还有一个基于互联网、大数据云平台的智能诊疗系统,带有远程专家门诊服务和全科综合检查功能,是名副其实的“行走的医院”。

自从有了全科医生助诊包,三岔镇卫生院的医生经常背着它给村民看病,大大提高了工作效率。“通过互联网+远程诊疗模式,乡村医生把先进的医疗设备和优质的医疗服务带到群众家中,实现了远程诊疗在村一级的全覆盖,让群众小病不出村、大病不出县成为现实,最大限度地满足了群众基本医疗需求。”三岔镇卫生院院长谢海英说。

黄龙:『行走的医院』为群众健康护航

本报记者 杨磊

宝鸡市林业局

“天地一体化”筑牢森林资源防护网

本报讯(记者 黄敏)5月8日,记者从宝鸡市林业局了解到,该局积极探索无人机巡护与地面巡查人员协同配合机制,构建“天地一体化”林区火情监测网络,全方位守护森林资源安全。截至目前,宝鸡市利用无人机监测累计巡护面积424万亩,飞行时长达540小时。

据了解,宝鸡市林业局在传统人力巡查的基础上,充分发挥无人机效率高、范围广、指挥调度灵活的优势,争

取中央和我省资金129万元,租用31架无人机在全市13个县(区)开展森林防火无人机巡查工作,多角度拍摄和实时传送巡林画面,收集林区数据及影像信息同步进行数据分析,及时发现疑似火源,快速分发、快速核实、快速反馈,有效提升了辖区内森林防火巡护能力,降低了火情早期处置响应时间,达到了对林区内林草资源、违法违规行为、火灾隐患等情况进行全方面巡查、管护的目标,大大提升了巡林效率。

铜川市王益区

公共文化服务“点亮”美好生活

本报讯(通讯员 罗速速 记者 王根平)“这是听书的二维码,您只需要拿手机扫一扫,就可以随时听到各类有声读物,方便又快捷。”5月3日,按照社区人员的指引,铜川市王益区居民围在“有声图书馆”前,纷纷拿起手机尝试,聆听自己感兴趣的书籍。

为丰富群众精神文化生活,推进公共文化服务建设,王益区依托互联网音频分享平台喜马拉雅的技术和资源,在优化区域全民阅读水平、提供数据采集分析等方面进行探索,共同打

造有声图书馆,图书内容涵盖健康知识、生活科普、新闻资讯、戏剧评书等22个板块,让居民感受到“新声活”的美好体验。

王益区大力激发村民文化传承意识和文化创新热情,发展乡村本土文化,2022年建成孟姜塬村秦腔剧社、炭科沟村秦腔剧社等乡村文化大院。截至目前,全区已在9个行政村建成34个“一院一特色”的乡村文化大院,并印发《王益区星级乡村文化大院评定办法(试行)》,以制度机制保障公共文化服务的常态化、规范化开展。

本报讯(记者 崔福红)5月8日,记者了解到,为打造培育一批在全国叫得响的养老服务知名品牌,树立陕西养老服务新形象,省民政厅和省财政厅决定在全省范围内遴选培育养老服务领域的知名机构,树立行业标杆,打造陕西“惠秦养”养老服务品牌。

据了解,省民政厅联合省财政厅将在全省10个养老服务领域各遴选1家至2家知名机构品牌,包括公办养老院、民营养老院(含公建委托运营机构)、社区养老服务机构、居家养老服务机构、助餐助浴养老服务机构、养老服务人才培养机构、“互联网+”养老服务机构、医养结合养老服务机构、标准化示范型养老服务机构。此次遴选以开展普惠型基本养老服务重要条件,养老服务机构需要具备一定的资质。申报工作结束后,我省将择优评选出养老服务领域知名机构,给予扶持和培育,力争3年内打造成全国连锁化、集团化、品牌化知名养老服务机构。

宁陕县龙王镇

便民举措

服务群众“零距离”

本报讯(记者 李冀安 通讯员 王辉 陈阳军)“多亏‘帮办代办’志愿者帮我主动协调,不然都不知道该怎么办了……”5月6日,在宁陕县龙王镇便民服务中心,刚办理完社保认证的村民刘道泽为“帮办代办”服务点赞。

据了解,今年以来龙王镇积极推行便民服务新举措,开展“微笑服务”“代帮代办”“上门服务”系列活动,引导便民服务中心工作人员将热心和耐心摆在工作的第一位,从说好每一句话、回答好每一个问题入手,着眼细微处,耐心做好解释工作,最大程度为群众提供方便、快捷、高效、优质的服务,让办事群众高兴而来,满意而归。

彬州市永乐镇

做实做细防返贫监测

帮扶集中排查工作

本报讯(马妮)5月8日,笔者从彬州市永乐镇了解到,该镇聚焦“三个强化”,推动第一轮集中排查各项任务落实落细,及时解决存在问题、补齐弱项短板,做实做细防返贫监测和帮扶工作。

永乐镇镇村两级召开会议扎实安排部署防返贫动态监测帮扶集中排查工作,确保工作到村、责任到人、措施到户,统筹推进防止返贫动态监测和帮扶工作集中排查工作。及时召开返贫监测帮扶业务培训会,学习《防止返贫动态监测帮扶工作指南》,领会省、市防返贫监测帮扶第一轮集中排查文件精神,要求镇村干部、驻村工作队、网格员、信息员要将防返贫监测集中排查作为近期重要工作任务,按时间节点有序推进第一轮集中排查工作开展,坚决守住不发生规模性返贫底线。

永乐镇按照不漏一户、不落一人的原则,采取“看”生活状况、“问”政策落实、“算”家庭收入等方式对农户生产生活状况进行全面排查,结合永乐镇防返贫“红黄绿”三色户实际情况,坚持“有重点,全覆盖”的排查原则,切实做到农户全覆盖、问题全发现,帮扶早落实。

永乐镇以问题为导向,紧盯“人均收入、两不愁三保障及饮水安全”的硬性指标,围绕就业、产业发展等方面,逐户、逐人彻底排查问题建立台账。按照排查“每天一汇总,周一研判”工作方式,对排查发现问题及时分析研判,制定整改措施和帮扶计划,明确责任时限,及时销号清零,弥补工作短板弱项,确保工作成效。◎